

АиМ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД  
Уеб: [www.multisupportbg.com](http://www.multisupportbg.com)  
e-mail: [contact@multisupportbg.com](mailto:contact@multisupportbg.com)  
+359 888 122 005 / +359 886 846 773



A&M MULTISUPPORT Ltd.  
Web: [www.multisupportbg.com](http://www.multisupportbg.com)  
e-mail: [contact@multisupportbg.com](mailto:contact@multisupportbg.com)  
+ 359 888 122 005 / + 359 886 846 773

## Общи условия за ползване на уеб хостинг от АиМ Мултисъпорт България

**АиМ МУЛТИСЪПОРТ БЪЛГАРИЯ НЕ ИЗИСКВА ОТ КЛИЕНТИТЕ СИ ДА РЕКЛАМИРАТ ПРОДУКТИ ИЛИ УСЛУГИ НА АиМ МУЛТИСЪПОРТ БЪЛГАРИЯ НА СВОИТЕ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ ПОД НИКАКВА ФОРМА. КЛИЕНТИТЕ МОГАТ ДА ИЗПОЛЗВАТ СВОЯТА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА ЗА БИЗНЕС ИЛИ ЛИЧНИ ЦЕЛИ ПО СОБСТВЕНО УСМОТРЕНИЕ.**

### СЪДЪРЖАНИЕ

Всички услуги, предлагани от АиМ Мултисъпорт България, могат да бъдат използвани само и единствено за дейност, която не е забранена от закона.

Забранено е разпространението, съхранението или излагането на данни, материали или информация, които нарушават законите на Република България и/ или законите на други държави. Това включва, но не се изчерпва с: материали, защитени от законите за авторски права; материали, които са заплашителни или нецензурни; материали, които са предназначени за лица над 18 години ("само за възрастни"); материали, защитени като фирмена тайна или с друг статут ограничаващ тяхното публично разпространение.

Забранено е излагането и/ или съхранението на порнографски и сексуално ориентирани материали. Тази забрана се отнася и за директните връзки към интернет страници с подобно съдържание. Това се отнася и до интернет страници, които подтикваат към дейности забранени от закона, насилие или имат съдържание, застрашаващо наш сървър или друг сървър в мрежата. Връзките към страници с подобно съдържание са също забранени.

### Примери за забранено съдържание:

- Софтуер или мултимедийни файлове (MP3, AVI, MPEG и др.), които нарушават законите за авторски права и защита на интелектуалната собственост
- Хакерски програми или архиви
- Warez страници
- Порно страници
- Програми за изпращане на нежелана поща (SPAM)

АиМ Мултисъпорт България ще бъде в правото си единствен да преценява кое представлява нарушение на тези условия.

### ПОЛИТИКА ЗА ПОДНОВЯВАНЕ НА АКАУНТИ

АиМ Мултисъпорт България **не** подновява клиентските акаунти автоматично. За удобство на клиента, АиМ Мултисъпорт България ще изпрати припомнящо съобщение до e-mail адреса за съответния хостинг акаунт. Клиентът е отговорен за подновяването на хостинг акаунта чрез една от опциите предложени от АиМ Мултисъпорт България.

Клиентите нямат право да отворят втори хостинг акаунт за домейн, който вече се хоства чрез АиМ Мултисъпорт България. Ако клиентът желае да продължи да хоства даден домейн с АиМ Мултисъпорт България, то трябва да поднови съответния акаунт чрез една от опциите предложени от АиМ Мултисъпорт България.

### ДИСКОВО ПРОСТРАНСТВО

В случай, че даден акаунт използва повече от позволеното дисково пространство, АиМ Мултисъпорт България си запазва правото да прекрати предлаганата услуга.

### ТРАФИК

Клиенти, чиито страници са надвишили месечния си лимит, се задължават да заплатят за всеки допълнително изразходван гигабайт. Ако дължимата сума за допълнителен трафик не бъде заплатена, хостинг пакета подлежи на затваряне.

## ЧАТОВЕ

Употребата и/ или връзки към IRC (Internet Relay Chat) сървъри, ботове, IRC програми като EggDrop, BitchX, ircii и др. на сървърите на АиМ Мултисърпорт България е забранена.

## РЕЗИДЕНТНИ ПРОГРАМИ

Стартирането резидентни програми на сървърите на АиМ Мултисърпорт България е забранено.

## СИСТЕМНИ РЕСУРСИ

За да поддържаме стабилността на нашите сървъри, имаме няколко наложени ограничения върху наличните системни ресурси, включващи но не ограничени до:

- **Системна памет:** Всеки клиент може да използва известна част от цялата налична памет на сървъра.
- **СРУ:** Скриптове или програми, отнемащи твърде много процесорно време, биват терминирани.
- **Едновременно изпълняване на няколко CGI скрипта:** Системата не позволява едновременното изпълняване на твърде много CGI скриптове от един и същи потребител. При задействане на това ограничение, изпълнението на следващите CGI заявки ще предизвика съобщение за грешка.

АиМ Мултисърпорт България има правото да променя изброените тук ограничения, както и да добавя допълнителни лимити без предварително предупреждение, в случай, че даден акаунт застрашава стабилността и производителността на сървъра поради прекомерна употреба на системни ресурси.

Допълнителните лимити може да са свързани с MySQL, употребата на памет и процесорно време, както и със спиране на достъп до дадени директории.

## ПРОКСИ СОФТУЕР

Използването и/ или инсталирането на PROXY софтуер на сървърите на АиМ Мултисърпорт България е забранено.

## РАЗПРОСТРАНЕНИЕ И / ИЛИ ПРЕДАВАНЕ НА НЕЦЕНЗУРНИ ИЛИ НЕПРИЛИЧНИ ИЗКАЗВАНИЯ ИЛИ МАТЕРИАЛИ

При установено нарушение на законовите норми на Република България и/ или законите на друга държава клиентът ще бъде подведен под съдебна отговорност.

## ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

Материали, достъпни чрез услугите предлагани от АиМ Мултисърпорт България, защитени с авторски права и/ или търговски марки, търговски тайни или патенти, могат да се използват единствено и само с изричното разрешение на собственика на тези права. Интернет име, използвано с услугите на АиМ Мултисърпорт България, не трябва да бъде в нарушение на законите за авторски права, интелектуална собственост, защита на търговски марки и др.

## МРЕЖОВА СИГУРНОСТ

Клиентите на АиМ Мултисърпорт България нямат право да използват предоставените им ресурсите с цел нарушаване сигурността и/ или защитата на която и да е мрежа, компютър или потребител в интернет.

Това включва, но не се изчерпва с: достъп до данни, които не са предназначени за съответния потребител; използване на сървър или хостинг пакет, за които на потребителя не са предоставени права; разбиване на пароли, търсене на пробиви в сигурността на други мрежи, сървъри и/ или други компютри в интернет.

Дейности като: DoS (denial of service) атаки, изпращане на нежелана електронна поща (SPAM, вируси, mail bombing), целящи да нарушат работния процес на други потребители, мрежи сървъри или услуги са забранени на сървърите на АиМ Мултисърпорт България.

Генериране на интернет трафик насочен към блокиране или нарушаване работата на компютърна мрежа, сървър или компютър в интернет са забранени на сървърите на АиМ Мултисърпорт България.

АиМ Мултисъпорт България ще окаже пълно съдействие на съответните власти или упълномощени лица при разследването на подобен род нарушения. Неоторизираният достъп до компютърни системи и мрежи ще бъде преследван с пълната сила на закона.

### **КЛЕВЕТИ**

Клиентите ползващи услугите на АиМ Мултисъпорт България, носят пълна отговорност за публикуваните материали на страницата си. Ако те съдържат клевети или подвеждаща информация клиентът носи пълна съдебна отговорност. АиМ Мултисъпорт България ще окаже пълно съдействие на съответните власти и/ или упълномощени лица при разследването на подобен род нарушения.

### **СПАМ**

Изпращането на нежелана поща (SPAM) и/ или генериране на електронни съобщения със злонамерени цели са забранени на сървърите на АиМ Мултисъпорт България. Вашето интернет име или страница не трябва да бъдат посочвани като източник или посредник на SPAM.

Като SPAM се класифицират съобщения с рекламна/ търговска цел изпращани чрез електронна поща до множество получатели, които не са заявили желание да получават такъв род информация. Публикуването на електронен адрес не представлява искане или покана за получаване на такива електронни съобщения.

Тази забрана важи и за случаите когато нежелана поща, свързана по някакъв начин с услугите предоставяни от АиМ Мултисъпорт България, се изпраща чрез услугите на друг интернет доставчик.

Ако се докаже, че клиент е изпращал SPAM, АиМ Мултисъпорт България има правото да прекрати предоставените услуги без предупреждение както и да отказва услуги на този клиент за в бъдеще. АиМ Мултисъпорт България има правото да определя какво нарушава установената анти-SPAM политика. Всяко доказано нарушение ще доведе до прекратяване на предлаганите услуги, без право на възстановяване на плащането за предоставените хостинг услуги.

### **ЗЛОУПОТРЕБИ**

Всеки опит да се накърни репутацията, да се клевети, заплашва или нанася вреда на клиент, служител или собственост на АиМ Мултисъпорт България, или директно на компанията, е основание за незабавно прекратяване на предоставяните хостинг услуги, без право на възстановяване на плащането. Подобни опити ще бъдат преследвани с цялата строгост на закона.

### **ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ**

Клиентът се задължава да защитава и предпазва АиМ Мултисъпорт България, нейните представители, клиенти, членове на ръководния персонал или служители от каквито и да е искове, задължения и съдебни разноски, които биха могли да възникнат при нарушаване на тези Условия. Клиентът се задължава да ограничи евентуалните задължения на АиМ Мултисъпорт България до сумата, заплатена за използваните услуги.

### **ОТКАЗВАНЕ НА ПРАВА**

АиМ Мултисъпорт България не поема отговорност за щети, нанесени върху Вашия бизнес и не предлага гаранции по отношение на хостинг услугите, които предлага. Това включва загуба на данни поради забавяния и/ или прекъсвания на услугата, причинени от АиМ Мултисъпорт България или служителите ѝ. АиМ Мултисъпорт България си запазва правото да промени или обнови условията за използване на услугите си без предварително предупреждение.

Неспазването на условията за използване на услугите на АиМ Мултисъпорт България ще предизвика спиране прекратяване на хостинг услугите предоставяни на клиента.

Клиенти на АиМ Мултисъпорт България, предлагащи или препродаващи хостинг услуги на АиМ Мултисъпорт България на трети лица са длъжни да спазват Условията на АиМ Мултисъпорт България, както и всички закони за защита на личните данни и информация.

## ОТКАЗВАНЕ ОТ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

АиМ Мултисъпорт България си запазва правото да откаже хостването на уязвим софтуер, който би могъл да бъде използван, например, за придобиване на неоторизиран достъп до сървъра или за изпълнение на програми с правата на потребителя, притежаващ въпросния уязвим софтуер. Потребителите са лично отговорни за сигурността на софтуера, инсталиран в тяхното пространство, и са длъжни да проверяват редовно при разпространителя на съответния софтуер за новооткрити проблеми със сигурността, и съответно да го актуализират до последната сигурна версия. В случай, че бъде открит уязвим софтуер в потребителското пространство на клиента, АиМ Мултисъпорт България си запазва правото да прекрати достъпа до съответния софтуер или, ако бъде сметнато за нужно, изцяло до потребителския акаунт. Изключителната цел на тези действия е да се предотврати нанасянето на щети на клиента и останалите клиенти, намиращи се на същия сървър, и може да бъде направено със или (при спешни случаи) без предварително известие.

АиМ Мултисъпорт България си запазва правото по собствено усмотрение да откаже или да преустанови предлаганите хостинг услуги. Нарушението на което и да е от условията за използването на хостинг услугите на АиМ Мултисъпорт България може да доведе до предупреждение, спиране или прекратяването им. Предоставянето на фалшиви лични данни при регистрацията ще доведе до прекратяване на хостинг услугата

## ИЗИСКВАНИЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИЯ И ПОДНОВЯВАНЕ НА .EU ДОМЕЙНИ

EURid (The European Registry of Internet Domain names) изисква административния контакт на всеки .EU домейн да се намира в страна членка на Европейския съюз. Ако това изискване не бъде изпълнено, регистрацията на домейна ще бъде отказана. Поради ограничения на EURid, ръчното подновяване на .EU домейн не е възможно. Подновяването на .EU домейн се извършва единствено чрез задаване на флаг "автоматично подновяване". По подразбиране АиМ Мултисъпорт България ще задава флага "автоматично подновяване" за включен. Ако клиент не желае да поднови определен .EU домейн, той трябва да уведоми АиМ Мултисъпорт България поне тридесет дни преди изтичането на домейна, за да бъде изключен флагът "автоматично подновяване".

Всички .EU домейни трябва да отговарят напълно на изискванията на EURid относно регистрацията на .EU домейни. Тези изискванията могат да бъдат разгледани на

<http://www.eurid.eu/bg/imena-na-domeini-eu>

## УСТАНОВЯВАНЕ НА СОБСТВЕНОСТ

АиМ Мултисъпорт България си запазва правото едностранно, по своя собствена преценка и съобразно установената фирмена политика, да разрешава спорове относно собствеността на акаунт или домейн. В тези случаи АиМ Мултисъпорт България се ръководи от следните основни правила:

АиМ Мултисъпорт България по подразбиране ще даде собствеността на акаунта и/ или домейна на лицето, което е платило услугата. Ако плащането е направено през PayPal, за притежател ще се счита собственикът на съответната кредитна карта или на акаунта в PayPal. Ако плащането е направено през Western Union, чрез банков трансфер или по друг подобен път, съответният изпращач на сумата, покриваща покупката на акаунта, ще бъде считан за собственик. АиМ Мултисъпорт България си запазва правото да потвърди идентичността на притежателя, като се свърже с него/ нея по e-mail или телефон в същия ред на предпочитание. Ако идентифицирането на самоличността на притежателя на кредитната карта или изпращача на сумата, както е установено по-горе, не е възможно, АиМ Мултисъпорт България ще се опита да установи собственика по други начини, които включват, но не се ограничават с проучване на логове, изследване на съдържанието на съответния хостинг акаунт и преглеждане на последователността на годишните плащания за услугата.

В случай на смърт или трайна неспособност на истинския собственик да управлява закупения хостинг акаунт и/ или домейн, АиМ Мултисъпорт България може да даде правото на собственост на друго лице или организация, но основано единствено и само на проучването, което АиМ Мултисъпорт България ще предприеме относно този случай.

АиМ Мултисъпорт България винаги ще счита съдебно решение за определящо в случай на спор за собственост на акаунт и/ или домейн.

## ЗАГУБЕНА ПАРОЛА

В случай, че клиентът е загубил или забравил паролата за хостинг акаунт или за домейн, клиентът може да получи съответните данни на текущия e-mail за контакти за акаунта или домейна.

Ако e-mail адресът за контакти не е актуален или е невалиден, клиентът трябва да се обърне към [contact@multisupportbg.com](mailto:contact@multisupportbg.com), за да се направи проучване по въпроса. В този случай може да бъде приложена политиката за установяване на собственост.

**Последно обновяване: 14.03.2009 10:33**

Ако имате въпроси или нужда от повече информация можете да се свържете с нас:

С уважение,

АиМ Мултисъпорт България

... Нека ние Ви помогнем повече



Уеб сайт: [www.multisupportbg.com](http://www.multisupportbg.com)

Емайл: [contact@multisupportbg.com](mailto:contact@multisupportbg.com)

Телефон за връзка: + 359 888 122 005 / +359 886 846 773

ICQ: 485386605

Skype: multisupportbg

 **Think before you print.**

---

Този документ, заедно с неговите приложения, е конфиденциален и е предназначен само за ползване от получателя/ те. Ако Вие не сте сред първоначално определените получатели, Ви информираме, че всяко негово разпространяване или възпроизвеждане е строго забранено. Ако сте получили този документ по грешка, моля уведомете изпращача и го изтрийте незабавно заедно с неговите приложения.